



## Existe una ley

que protege a los consumidores de Illinois contra prácticas deshonestas o incompetentes por parte de los distribuidores de audífonos.

EL DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA DE ILLINOIS se encarga de vigilar el cumplimiento de la **LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE AUDÍFONOS DE ILLINOIS**

En el caso de que **el consumidor** tenga **PREGUNTAS** o **QUEJAS** relacionadas con el uso de audífonos o sus distribuidores, el **DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA DE ILLINOIS** se ocupará de investigar el asunto y de ofrecer la asistencia necesaria.

Para más información...

## Llame a la línea telefónica gratuita del

**Departamento de Salud Pública de Illinois**

**VOZ 866-953-0903**

**TTY 800-547-0466**

**(solamente para personas sordas o con dificultades de audición)**



**Illinois Department of Public Health**  
Division of Health Assessment and Screening  
535 W. Jefferson St.  
Springfield, IL 62761  
[www.idph.state.il.us](http://www.idph.state.il.us)

## Un audífono puede ser una buena inversión



...**Si** se compra acertadamente



# Factores importantes que debe tener en cuenta:

- Antes de comprar un audífono, es necesario obtener una **CERTIFICACIÓN MÉDICA** por parte de un facultativo licenciado, en la cual se indiquen los problemas de salud (medicamente tratables) que están afectando su audición.
- Antes de comprar un audífono, deberá hacerse un **EXAMEN DE AUDICIÓN** con un distribuidor licenciado o con un audiólogo clínico.
- Verifique que el distribuidor de audífonos tenga una **LICENCIA** otorgada por el Departamento de Salud Pública de Illinois.
- **LA LEY OTORGA AL COMPRADOR UN PERÍODO DE PRUEBA DE 30 DÍAS HÁBILES.** Verifique que tanto el período de prueba como el costo de dicho período estén especificados en el contrato.
- Averigüe sobre la **GARANTÍA DEL FABRICANTE** o sobre el **CONTRATO DE SERVICIO.** Infórmese sobre los servicios ofrecidos por cada uno de ellos, los costos involucrados y la duración de los mismos.
- La ley de Illinois requiere que un distribuidor que venda audífonos en la vivienda de un consumidor le explique lo que significa el **AVISO DE CANCELACIÓN**, el cual es parte del contrato de venta o recibo, y permite al consumidor cancelar su orden dentro de tres días de la venta, si así lo desea.
- Verifique que el contrato especifique la **FECHA DE ENTREGA.**
- Siempre que sea posible, no pague por adelantado el precio total del audífono. Haga un **DEPÓSITO** y pague el balance cuando reciba el aparato.
- Pregunte sobre los **PROCEDIMIENTOS DE REPARACIÓN** empleados por el distribuidor. ¿Es posible reparar los aparatos en su propia localidad; o hay que enviarlos al fabricante? ¿Cuánto tiempo toman las reparaciones? Mientras la unidad está siendo reparada, ¿ofrece el distribuidor facilidades de “préstamo” de aparatos?
- Guarde toda la información recibida (por ejemplo **COMPROBANTE DE COMPRAS**, facturas, garantías, etc.) para futura referencia.
- Es aconsejable que cuando vaya a comprar un audífono **TRAIGA A UN AMIGO O FAMILIAR** para que le ayude a decidir.
- Un audífono es una inversión muy importante. No tenga miedo de **HACER PREGUNTAS** o de buscar una **SEGUNDA OPINIÓN.**
- Si no se siente cómodo con el audífono, si le está ocasionando problemas o si no está funcionando bien, **CONSULTE INMEDIATAMENTE CON EL DISTRIBUIDOR.**